

[Laman Utama](#) | [FAQ](#) | [Peta Laman](#) | [Keluar](#)

Maklum Balas

Akaun saya

[Kembali](#) [Cetak Tiket](#)

➔ Status Maklum Balas Anda

ID Tiket : **PCB.901135** **Tarikh Terima** : 21/07/2019 12:04:28

Status : **Dalam Perhatian**

Nota Terima:

Saringan (Terima)Aduan daripada pihak tuan telah diterima dan perkara ini akan dipanjangkan kepada Jabatan/Bahagian berkaitan untuk penjelasan/tindakan. Sebarang maklumbalas berkaitan akan dimaklumkan kepada pihak tuan. Sekian harap maklum.

➔ Maklum Balas Anda

Tajuk : PEROMPAK DAN CABARAN UNDANG-UNDANG CONSUMER

Butiran : Tuntutan maxis

-saya bayar rm158 untuk dapatkan unlimited call ,sms dan network 4g terpanjang dalam Malaysia

-dalam kawasan rumah saya hanya terima network 3g saja ,maxis Pengiklanan palsu dalam pasaran Mengelirukan dan Penipuan pengguna

-sebelum saya bayar rm158 plan saya sebulan hanya bayar rm128 ,menaikan taraf ke sebulan rm158 disebabkan data tidak Cukup keperluan sebulan saya

-sebagai contoh saya bayar wang ambil satu bilik hotel 5 star harga rm158 mempunyai 2 katil besar ?toilet sendiri dan lain-lain tetapi dengan harga yang sama maxis memberikan katil single dan saya perlu share toilet dengan lain pengguna

-sebagai satu pengguna saya hadapi masalah dan minta bantuan maxis untuk selesaikan masalah ini adalah Tanggung jawab maxis, maxis tidak memberi sebarang bantuan atau cara lain

-maxis tidak memberi service kepada customers seperti plan yang ditawarkan , dan saya diminta jelas bil April ,mei , june total sebanyak rm448.70

-dalam contract saya ada bayar pendahuluan rm850-rm900 ,wang ini akan pulang kepada saya setiap bil bulan.tak pernah maxis potong bil saya.

Saya kena jelas credit card yang dipotong oleh maxis contact maxis menawar saya jumlah saya bayar lebih daripada lain pengguna

-disebab masalah maxis gagal memberi saya service dan sentiasa hantar email minta saya jelas bil ,saya pun ada call banyak kali dan tunggu selama 3 bulan sampai hari ini masih tunggu . Dari awal saya hanya minta satu multiple sim untuk share data saya dalam modem sudah selesai semua masalah. Tapi maxis minta saya tunggu saja lagipun tak boleh selesai masalah network saya dan minta saya jelas bil .plan saya tak dapat network tak ada cara selesai masalah customers hadapi hanya tahu minta wang.

-malam ini site saya ada concrete dan saya berada rumah tidak dapat terima informations daripada site . ?Jam 16:00 - 18:00? saya dapati line hanya G saja dan sangat tak ok terima call pun ada masalah , network tak dapat guna hari ini banyak kerja ada jalan dalam site saya dan banyak information gagal terima. Saya akan changes balik maxis Deliberately delaying time selesai masalah saya dan minta saya tunggu selama 3-4 bulan kerugian saya.

-saya dilingdungi CONSUMER PROTECTION ACT 1999 ,contract 2 tahun tidak boleh ambil rm1 phone yang saya bayar sebagai alasan untuk maxis gagal memberi service 4g network dan paksa saya bayar bil bulanan plan 158 dan tak beri 4g network seperti iklan dalam pasaran. Saya seperti orang bodoh diminta tunggu selama 3 bulan sampai hari ini masih minta saya tunggu

CONSUMER PROTECTION ACT 1999


-PART II

MISLEADING AND DECEPTIVE CONDUCT, FALSE REPRESENTATION AND UNFAIR PRACTICE

-maxis Disengajakan tolak tanggung jawab gagal memberi service kepada pengguna dan Mengelirukan pengguna sepatutnya dapat service , saya diminta bayar wang untuk plan 158 network 4g termahai dalam pasaran cuma dapat basid internet G hingga 3g saja .

-customers service jawab dengan saya route modem tidak boleh banding dengan phone disebabkan kedua-dua fungsi lain,tetapi dalam call customer service bagitahu saya mereka telah memberi service 4g network kepada saya ,hanya kawasan saya signal poor tak dapat dan ambil contoh route saya dapat terima network 4g sebagai alasan.

-plan maxis yang ditawarkan pasaran semua ada masalah termahal semua plan mempunyai tipu,kelirukan pengguna sebagai satu pengguna saya membayar wang dapatkan network 4g service tapi maxis hanya memberi

Kategori :
Agensi : Kerajaan Malaysia > Jabatan Persekutuan > Kementerian Komunikasi dan Multimedia > Swasta > Maxis Communications Berhad
Lampiran  :

➔ **Maklumat Peribadi Anda**

Nama : Wong hon meng
No. Pengenalan : MyKad No. 830429085979

➔ **Maklumat Hubungan Anda**

No. Telefon :
No. Telefon Bimbit : 0122998893
E-mel : mevius_9339@icloud.com

Tindakan

Maklumat Tambahan

Jumlah Rekod : 0

Papar : [Semua](#) | [Sebelumnya](#)

➔ **Tambah Maklumat Tambahan** ([Kemaskini Maklumat Hubungan](#))

Tajuk :
Butiran :

Sila masukkan maklumat tambahan untuk membantu dalam penyelesaian maklum balas.

:: [Lampiran](#)  :

Hantar

[Kembali](#) [Cetak Tiket](#)

Hak Cipta © 2008 Biro Pengaduan Awam
Recommended 1024 x 768. Internet Explorer 9 and above, Mozilla Firefox, Google Chrome.

