

K

★ Kementerian Komunikasi Dan Multimedia

06/08/2019

To: mevious Cc: KAREN, BALASUPRAMANIAN, KKMM Puan Siti Mahmudah, Norliana >

ADUAN SUSULAN : RE: Attachment Aduan ID : 00178

Salam Sejahtera,

Tuan/Puan,

Terima kasih kerana menghubungi Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM).

Terlebih dahulu pihak kami memohon maaf di atas kelewatan membalas emel susulan tuan kerana buat masa sekarang pihak kami sedang menerima jumlah emel yang sangat tinggi.

Untuk makluman tuan, kami telah mengetengahkan aduan susulan anda kepada pihak MAXIS untuk tindakan yang perlu bagi menangani isu yang dibangkitkan. MAXIS dikehendaki memberi respons kepada anda dengan sewajarnya mengenai penemuan dan tindakan yang diambil oleh mereka.

Maaf di atas segala kesulitan dan sebarang maklumbalas terkini akan dikongsikan kepada pihak tuan dari semasa ke semasa.

Sekian, terima kasih.

Norkhalifah Rosli

Unit Komunikasi Korporat
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA (KKMM)
MINISTRY OF COMMUNICATION AND MULTIMEDIA MALAYSIA
Lot 4G9, Presint 4, Persiaran Perdana,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62100 Wilayah Persekutuan Putrajaya, MY
Tel : 03-8911 5192/5193 | Faks : 03-8911 5183
W : www.kkmm.gov.my | E : eaduan@kkmm.gov.my

From: wo n gmevious [mailto:mevious_9339@icloud.com]

Sent: Monday, August 5, 2019 5:04 PM

To: Eaduan KKMM; KAREN KESAWATHANY ARUKESAMY; BALASUPRAMANIAN A/L APPLASAMY; Siti Mahmudah Binti Sudiman

Subject: Attachment Aduan ID : 00178

To : kementerian komunikasi & multimedia

2019年9月4日前可查看附件

Talian mudah alih saya telah disekat oleh pihak maxis selama 2 minggu, dan saya diminta bayar bulan april hingga bulan julai. maxis gagal memberi produk service seperti iklan yang tawar pengguna enggan membayar caj yang tidak munasabah, maxis sekat talian mudah alih saya paksa pengguna membayar wang yang tidak patuktan, saya tidak mempunyai komunikasi mudah alih bagaimana saya dapat kerja engineer and architect nak pass information terbaru macam mana terima ?

从 iCloud 下载

aduan maxis.zip
93.71MB

从 iCloud 下载

aduan maxis 2.zip
58.27MB

从 iCloud 下载

maxis case.zip
145.12MB

从 iCloud 下载

kes maxis.zip
24.23MB

Selengkapnya, e-mel ini adalah SPAM. Jika lampiran e-mel asal berada





SISPAA

Sistem Pengurusan Aduan Awam



Maklum Balas Baharu



Semak Maklum Balas



Log Masuk Pelanggan Daftar Baharu

[Laman Utama](#) | [FAQ](#) | [Peta Laman](#) | [Pegawai Daftar Masuk](#)

[Saya ingin menggunakan English](#) | [B.Malaysia](#)



Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia

Unit Komunikasi Korporat
Aras 23,
Lot 4G9, Persiaran Perdana, Presint 4,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100, Putrajaya
Tel: 03-8948888 F: 03-8948508

ID Tiket :
Jenis Pengenalan :
NRIC No. :

Mesej : Maaf, rekod tidak wujud...

[Penafian](#) | [Privasi & Polisi](#)

Hak Cipta © 2014 Biro Pengaduan Awam

Recommended 1024 x 768. Internet Explorer 9 and above, Mozilla Firefox, Google Chrome.





Norliana Muhamad Sani

Unit Komunikasi Korporat
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA (KKMM)
 MINISTRY OF COMMUNICATION AND MULTIMEDIA MALAYSIA
 Lot 4G9, Presint 4, Persiaran Perdana,
 Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
 62100 Wilayah Persekutuan Putrajaya, MY
 Tel : 03-8911 5191|5192|5193 | Faks : 03-8911 5183
 W : www.kkmm.gov.my | E : eaduan@kkmm.gov.my

From: Kementerian Komunikasi & Multimedia Malaysia [<mailto:noreply@kkmm.gov.my>]
Sent: Monday, August 5, 2019 12:10 PM
To: Webmaster KKMM <webmaster@kkmm.gov.my>
Subject: Maklumbalas terkini!

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,
 Terdapat maklumbalas terkini yang diterima melalui Portal Rasmi Kementerian Komunikasi & Multimedia Malaysia

Nama Penuh: wong hon meng
 Alamat Emel: mevius_9339@icloud.com
 Phone Number: 0122998893
 Report Number: KKMM/Aduan/00178

Kategori: Aduan

Tajuk: cabaran undang-undang malaysia

Mesej: 1.plan yang saya bayar mengatakan bahawa pakej ini boleh mendapatkan panggilan tanpa had & SMS tanpa had dan rangkaian 4G LTE berkelajuan tinggi.

2.Saya menggunakan pakej Maxis One RM128 sebelum ini,Maxis One RM158 banding dengan plan RM128 Perbezaan ialah boleh mempunyai lebih 10GB data saja.maksudnya 10GB data berharga RM30.00.

3.Sebelum saya Pakej naik taraf setiap bulan data saya habis dan saya perlu lebih keluar wang dapatkan untuk keperluan saya.

4.Kos untuk operasi 3G network banding dengan kos operasi 4G LTE lebih murah,saya keluar wang dapatkan plan ialah 4G network LTE tetapi maxis hanya sediakan 3G network service untuk saya.

5.Saya naik taraf plan ada bayar deposit wang RM834,wang ini dijanji setiap bulan tolak balik kepada saya dalam bil bulanan.maxis gagal memberi produk seperti dalam iklan salah bukan daripada saya,produk dari maxis mempunyai masalah selesai masalah pengguna hadapi ialah tanggung jawab maxis.maxis tidak dapat selesai masalah dan rampas wang deposit saya.

6.Saya memberi cadangan sim card maxis masuk modem saya boleh dapat 4G network,tetapi modem itu persendirian tidak boleh diangap saya sudah dapat 4G network.lagipun modem saya berbanding modem maxis,jauh lebih bagus modem Saya berbanding dengan maxis modem.ini kerana modem yang saya punya boleh mengaccess dari jauh berbanding dengan modem maxis.

7.Saya dilindungi LAWS OFF MALAYSIA ACT A1220

Maklumbalas diterima pada: 2019-08-05 12:10:02

Sekian, terima kasih.

